



CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

PORTARIA CNMP-PRESI Nº 242 DE 28 DE JULHO DE 2022

Altera o Anexo da Portaria CNMP-PRESI nº 188, de 18 de dezembro de 2018, que divulga os indicadores do Planejamento Estratégico do CNMP e suas respectivas metas e unidades responsáveis pela coleta e pelo desempenho.

O PRESIDENTE DO CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO, no uso das atribuições que lhe confere o art. 130-A, inciso I, da Constituição da República de 1988, com fundamento no art. 12, incisos, I, XII, XIII e XVII, do Regimento Interno do Conselho Nacional do Ministério Público, aprovado pela Resolução nº 92, de 13 de março de 2013;

Considerando que a Constituição Federal, em seu art. 37, caput, e a Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999, em seu art. 2º, caput, consagraram a eficiência como um dos princípios reitores da Administração Pública, sendo a atividade de planejamento determinante para a sua concretização;

Considerando o disposto no art. 7º, inciso VII, alínea “a”, da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, que assegura o direito de acesso à informação relativa à implementação, acompanhamento e resultados dos programas, projetos e ações dos órgãos e entidades públicas, bem como metas e indicadores propostos;

Considerando o disposto nos arts. 5º, inciso II, e 25, parágrafo único, da Portaria CNMP-PRESI nº 25, de 22 de fevereiro de 2018, que institui o novo ciclo de planejamento estratégico do CNMP no período de 2018 a 2023;

Considerando que, na 1ª Reunião Ordinária do Comitê de Governança Corporativa, realizada em 01 de julho de 2022, foram aprovadas alterações em indicadores estratégicos; e

Considerando o que consta do Processo Administrativo nº 19.00.6220.0011532/2018-46, RESOLVE:

Art. 1º Alterar o Anexo da [Portaria CNMP-PRESI nº 188, de 18 de dezembro de 2018](#), que divulga os indicadores do Planejamento Estratégico do CNMP e suas respectivas metas e unidades responsáveis pela coleta e pelo desempenho, que passa a vigorar conforme o Anexo

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

desta Portaria.

Art. 2º Esta Portaria entrará em vigor na data de sua publicação.

Brasília, 28 de julho de 2022.

ANTÔNIO AUGUSTO BRANDÃO DE ARAS

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

ANEXO

Objetivo Estratégico 1: Fomentar a atuação do Ministério Público na defesa do Estado Democrático de Direito

Código:	CNMP_PE2018_IND_01.2					
Indicador:	Execução dos Planos Diretores da área finalística do CNMP					
Finalidade do Indicador:	Assegurar a execução dos planos diretores da área finalística do CNMP.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	SGE					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	PRESI					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Semestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	80%	80%	83%	85%	87%	90%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	Somatório (Número de ações executadas no ano/número de ações previstas para o ano)/(Total de Planos Diretores da área finalística do CNMP)					
Interpretação:	O resultado é a média da execução dos planos diretores das comissões previstas para serem concluídas até o final do ano de referência. Ações suspensas e canceladas por motivos externos à unidade serão excluídas do cálculo. Para efeito de cálculo, consideram-se como unidades finalísticas: - Comissões Permanentes - Ouvidoria Nacional do Ministério Público - Corregedoria Nacional do Ministério Público - Unidade Nacional de Capacitação do Ministério Público - Estratégia Nacional de Justiça e Segurança Pública - ENASP - Comitê Gestor do Plano Nacional de Gestão de Documentos e Memória do Ministério Público - COPLANAME					

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Objetivo Estratégico 2: Promover a transparência ativa como instrumento de controle social

Código:	CNMP_PE2018_IND_02.1					
Indicador:	Transparência do CNMP					
Finalidade do Indicador:	Garantir a transparência da atuação do CNMP.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	CCAF					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	PRESI					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Semestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	(Total de itens atendidos das Resoluções CNMP nº 86/2012 e nº 89/2012)/(Total de itens exigidos pelas Resoluções)					
Interpretação:	-					

Objetivo Estratégico 3: Promover a transparência ativa como instrumento de controle social

Código:	CNMP_PE2018_IND_03.1
Indicador:	Prescrição de Processos Administrativos Disciplinares (PAD)
Finalidade do Indicador:	Assegurar que os Processos Administrativos Disciplinares não prescrevam.
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)
Unidade Responsável pela Coleta:	SPR
Unidade Responsável pelo Desempenho:	PRESI
Frequência da Meta:	Anual

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Periodicidade da Coleta:	Mensal					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Polaridade:	Negativa					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	(Número de Processos Administrativos Disciplinares prescritos)/(Número de Processos Administrativos Disciplinares finalizados no período)					
Interpretação:	Para fins de cálculo, consideram-se: a) processos administrativos disciplinares: apenas os da classe "Processo Administrativo Disciplinar - PAD"; e b) processos finalizados: aqueles em que a decisão ou o acórdão tenha transitado em julgado.					

Código:	CNMP_PE2018_IND_03.2					
Indicador:	Prescrição de Reclamações Disciplinares (RD)					
Finalidade do Indicador:	Assegurar que as Reclamações Disciplinares não prescrevam.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	CORREGEDORIA NACIONAL					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	CORREGEDORIA NACIONAL					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Mensal					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	3%	3%	3%	3%	3%	3%
Polaridade:	Negativa					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	(Número de Reclamações Disciplinares prescritas)/(Número de Reclamações Disciplinares finalizadas no período)					
Interpretação:	Para fins de cálculo, consideram-se: a) reclamações disciplinares: apenas os processos da classe "Reclamação Disciplinar - RD"; e b) processos finalizados: aqueles em que a decisão ou o acórdão tenha transitado em julgado.					

Código:	CNMP_PE2018_IND_03.3					
Indicador:	Tempo médio de tramitação dos Procedimentos de Controle Administrativo (PCAs)					
Finalidade do Indicador:	Fomentar a agilidade no julgamento dos Procedimentos de Controle Administrativo.					

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Dimensão do Desempenho:	Eficiência (E3)					
Unidade Responsável pela Coleta:	SPR					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	PRESI					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Semestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	200	195	190	185	180	175
Polaridade:	Negativa					
Unidade de medida:	Dias					
Fórmula:	[Somatório (Data da finalização - Data da distribuição)]/(Quantidade de PCAs finalizados no período)					
Interpretação:	Para fins de cálculo, consideram-se: a) processos de controles administrativos: apenas os da classe "Processo de Controle Administrativo - PCA"; b) distribuição: ato de encaminhamento do processo a um conselheiro, após sorteio ou por prevenção; e c) finalização: trânsito em julgado da decisão monocrática ou do acórdão.					

Código:	CNMP_PE2018_IND_03.4					
Indicador:	Tempo médio de tramitação dos procedimentos de natureza disciplinar (PAD, RPD e PAVOC)					
Finalidade do Indicador:	Fomentar a agilidade no julgamento dos procedimentos de natureza disciplinar.					
Dimensão do Desempenho:	Eficiência (E3)					
Unidade Responsável pela Coleta:	SPR					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	PRESI					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Semestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

	300	295	290	285	280	275
Polaridade:	Negativa					
Unidade de medida:	Dias					
Fórmula:	[Somatório (Data da finalização - Data da distribuição)]/[Quantidade de (PADs, RPDs e PAVOCs) finalizados no período]					
Interpretação:	Para fins de cálculo, consideram-se: a) processos de natureza disciplinar: apenas os das classes PAD, RPD e PAVOC; b) distribuição: ato de encaminhamento do processo a um conselheiro, após sorteio ou por prevenção; e c) finalização: trânsito em julgado da decisão monocrática ou do acórdão.					

Código:	CNMP_PE2018_IND_03.5					
Indicador:	Cumprimento de Decisões Plenárias					
Finalidade do Indicador:	Assegurar o cumprimento de todas as decisões do CNMP com determinações no período.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	SPR					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SG					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Mensal					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	(Total de processos com determinação cumprida)/(Total de processos de controle administrativos com determinação - Suspensos pelo STF - Processos em acompanhamento)					
Interpretação:	Será analisado o cumprimento das decisões proferidas no período avaliado, considerando a data da publicação do acórdão.					
	Para fins de cálculo, será considerada cumprida a decisão quando, na data da última coleta (dezembro), a unidade tiver atendido todas as obrigações nela previstas, ainda que tenha sido verificado atraso em momento anterior à última coleta. Outrossim, o cumprimento parcial de uma decisão por determinada unidade ou ramo do MP será considerado descumprimento.					

Código:	CNMP_PE2018_IND_03.6
Indicador:	Cumprimento dos itens recomendados nas inspeções e nas correções

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Finalidade do Indicador:	Assegurar a efetividade das inspeções e correções.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	CORREGEDORIA NACIONAL					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	CORREGEDORIA NACIONAL					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Semestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	50%	55%	60%	65%	70%	75%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	(Recomendações atendidas)/(Total de recomendações expedidas nas inspeções e correções)					
Interpretação:	-					

Objetivo Estratégico 4: Resguardar a unidade e a autonomia do Ministério Público

Código:	CNMP_PE2018_IND_04.1					
Indicador:	Índice de acompanhamento da segurança institucional do Ministério Público					
Finalidade do Indicador:	Avaliar a implementação e o aprimoramento de práticas voltadas à segurança institucional pelas unidades e ramos do Ministério Público.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	CPAMP					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	CPAMP					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Anual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	-	68%	70%	75%	80%	85%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	[Somatório (Índice de adoção das práticas relacionadas à Segurança Institucional)]/(Total de unidades do MP)					
Interpretação:	-					

Código:	CNMP_PE2018_IND_04.2
Indicador:	Radar Estratégico

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Finalidade do Indicador:	Assegurar a execução da Estratégia Nacional do Ministério Público.					
Dimensão do Desempenho:	Efetividade (E1)					
Unidade Responsável pela Coleta:	CPE					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	CPE					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Anual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	-	-	50%	60%	70%	50%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	(Somatório do desempenho de cada objetivo estratégico do PEN-MP)/(Total de objetivos estratégicos do PEN-MP)					
Interpretação:	Acompanhar a execução do PEN-MP 2020/2029. O desempenho de cada objetivo estratégico do PEN-MP é calculado da seguinte forma: Sendo, n = Total de unidades e ramos do MP p = Total de ações do programa k q = Total de programas do objetivo Para fins de cálculo, serão considerados os seguintes níveis de execução e seus respectivos valores: - Sim (ação com resultados definitivos) = 1,0; - Parcialmente (ação com resultados preliminares) = 0,5; - Há intenção formalizada = 0,1; - Não (não houve intenção formalizada) = 0,0; - Não se aplica (unidade não tem competência ou tem impedimento legal para sua execução): não comporão a base de cálculo. Os níveis de execução serão evidenciados pelas unidades por meio de um questionário específico e homologados pela Comissão de Planejamento Estratégico do CNMP.					

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Objetivo Estratégico 5: Promover a ação integrada e efetiva das Comissões do CNMP

Código:	CNMP_PE2018_IND_05.2					
Indicador:	Implementação dos Planos Diretores na área finalística do CNMP					
Finalidade do Indicador:	Assegurar que as unidades finalísticas tenham os seus planos diretores.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	SGE					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	PRESI					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Semestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	-	-	100%	100%	100%	100%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	Somatório (Número de unidades finalísticas com Plano Diretor vigente)/(Total de Unidades finalísticas)					
Interpretação:	O resultado é o percentual de unidades da área finalística do CNMP com planos diretores vigentes no exercício de referência. Para efeito de cálculo, consideram-se como unidades finalísticas: - Comissões Permanentes - Ouvidoria Nacional do Ministério Público - Corregedoria Nacional do Ministério Público - Unidade Nacional de Capacitação do Ministério Público - Estratégia Nacional de Justiça e Segurança Pública - ENASP - Comitê Gestor do Plano Nacional de Gestão de Documentos e Memória do Ministério Público - COPLANAME					

Objetivo Estratégico 6: Fomentar práticas inovadoras de gestão

Código:	CNMP_PE2018_IND_06.1					
Indicador:	Ações inovadoras no Plano de Gestão					
Finalidade do Indicador:	Promover ações inovadoras no Plano de Gestão Anual.					
Dimensão do Desempenho:	Execução (E4)					
Unidade Responsável pela Coleta:	SGE					
Unidade Responsável pelo	SG					

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Desempenho:						
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Anual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	25,0	25,0	35,0	35,0	35,0	35,0
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Valor					
Fórmula:	Número de projetos e/ou iniciativas inovadoras aprovados do Plano de Gestão Anual					
Interpretação:	A categorização de projetos e/ou processos como inovadores será realizada ao final do Plano de Gestão, considerando os critérios de inovação definidos pelo CNMP. A SGE irá designar 3 (três) servidores para analisar todos os projetos e/ou processos em cada um dos critérios de inovação. Serão considerados inovadores aqueles que atenderem a todos os critérios por pelo menos 2 (dois) dos servidores designados para a análise.					

Objetivo Estratégico 7: Fortalecer a imagem e a identidade institucional

Código:	CNMP_PE2018_IND_07.3					
Indicador:	Repercussão positiva da atuação do CNMP na imprensa					
Finalidade do Indicador:	Estimular ações que gerem notícias positivas sobre o Conselho, fortalecendo a imagem institucional.					
Dimensão do Desempenho:	Efetividade (E1)					
Unidade Responsável pela Coleta:	SECOM					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SECOM					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Mensal					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	96%	90%	90%	90%	90%	90%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	$\frac{\text{(Somatório de notícias positivas e neutras sobre o CNMP publicadas pela imprensa)}}{\text{(Total de notícias sobre o CNMP publicada pela imprensa)}}$					
Interpretação:	Para fins de cálculo, serão consideradas as notícias publicadas em veículos online e impressos.					

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Objetivo Estratégico 8: Assegurar a efetividade dos atos normativos do CNMP

Código:	CNMP_PE2018_IND_08.1					
Indicador:	Cumprimento das Resoluções					
Finalidade do Indicador:	Assegurar o cumprimento de todas as resoluções expedidas pelo CNMP.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	SPR					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SG					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Semestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	[Somatório (Índice de cumprimento da Resolução)]/(Total de Resoluções)					
Interpretação:	Resoluções com determinação no período (Acompanhamento realizado pela SPR) Para fins de cálculo, será considerada cumprida a resolução quando, na data da última coleta, a unidade tiver atendido todas as obrigações nela previstas, ainda que tenha sido verificado atraso em momento anterior à última coleta. Ressalta-se, ainda, que o cumprimento parcial de uma resolução por determinada unidade ou ramo do MP será considerado descumprimento. Resoluções que demandam envio de informações periódicas ao CNMP Semestralmente, a SG, à pedido da SPR, encaminhará memorando-circular às comissões que possuem gerência sob resoluções e realizam seu acompanhamento, à Corregedoria Nacional e à Ouvidoria, para que informem o índice de cumprimento de cada ato normativo. De posse dos dados, a SPR irá consolidá-los e inserirá os valores no sistema de indicadores. Resoluções avaliadas no indicador por Unidade: - Ouvidoria Nacional - Resolução CNMP nº 95/2013, alterada pelas Resoluções nº 104/2013, nº 153/2016 e nº 180/2017, - Resolução CNMP nº 212/2020. - Corregedoria Nacional - Resolução CNMP nº 36/2009, alterada pela Resolução nº 51/2010. - Resolução CNMP nº 78/2011. - Resolução CNMP nº 136/2016. - Resolução CNMP nº 149/2016. - Comissões:					

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

	i. CCAF • Resolução CNMP nº 86/2012. • Resolução CNMP nº 89/2012. ii. CIJE • Resolução CNMP nº 67/2011, alterada pelas Resoluções nº 84/2012, nº 97/2013, nº 137/2016 e nº 165/2017. • Resolução CNMP nº 71/2011, alterada pelas Resoluções nº 83/2012 e nº 96/2013, • Resolução CNMP nº 204/2019. iii. CDDF • Resolução CNMP nº 135/2016, alterada pela Resolução CNMP nº 167/2017. iv. CSP • Resolução CNMP nº 20/2007, alterada pelas Resoluções nº 65/2011, nº 98/2013, nº 113/2014 e nº 121/2015. • Resolução CNMP nº 56/2010, alterada pelas Resoluções nº 80/2011, nº 120/2015 e nº 134/2016. • Resolução CNMP nº 129/2015. v. CPAMP • Resolução CNMP nº 116/2014. vi. CPE • Resolução CNMP nº 74/2011, alterada pela Resolução CNMP nº 85/2012.
--	--

Objetivo Estratégico 9: Promover a atuação em rede

Código:	CNMP_PE2018_IND_09.1					
Indicador:	Acordos de resultados nas ações nacionais					
Finalidade do Indicador:	Assegurar a efetividade das ações nacionais.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	CPE					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	CPE					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Anual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	85%	85%	90%	90%	95%	95%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	$(\text{Ações Nacionais com resultados apresentados})/(\text{Total de Ações Nacionais})$					
Interpretação:	Para fins de cálculo, os resultados apresentados são os produtos listados no caput do art. 11 da Resolução CNMP nº 147/2016.					
	Vale destacar que o acompanhamento das ações nacionais finalísticas será realizado em parceria com as Comissões Temáticas do CNMP.					

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Objetivo Estratégico 10: Aprimorar os padrões de desempenho e qualidade na prestação do serviço público

Código:	CNMP_PE2018_IND_10.1					
Indicador:	Avaliação dos serviços públicos prestados em meio digital					
Finalidade do Indicador:	Avaliar a implementação e o aprimoramento de práticas voltadas à prestação de serviços públicos em meio digital.					
Dimensão do Desempenho:	Excelência (E5)					
Unidade Responsável pela Coleta:	SGE					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	PRESI					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Anual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	25%	40%	50%	60%	70%	70%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	Índice de Resultados Organizacionais (Result)					
Interpretação:	Para fins de coleta do indicador, considerar-se-á o ano da divulgação dos resultados do levantamento. Por exemplo, o ciclo 2017 foi divulgado no exercício de 2018.					

Código:	CNMP_PE2018_IND_10.2					
Indicador:	Satisfação do usuário com o atendimento da Ouvidoria					
Finalidade do Indicador:	Buscar a melhoria contínua na qualidade da prestação do serviço da Ouvidoria.					
Dimensão do Desempenho:	Efetividade (E1)					
Unidade Responsável pela Coleta:	OUVIDORIA					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	OUVIDORIA					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Trimestral					

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	65%	65%	65%	65%	65%	65%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	$(\text{Total de usuários que avaliaram positivamente o atendimento})/(\text{Total de usuários que avaliaram o atendimento})$					
Interpretação:	Para fins de cálculo, serão consideradas todas as classes de manifestação da Ouvidoria.					

Código:	CNMP_PE2018_IND_10.3					
Indicador:	Atendimento aos prazos da LAI					
Finalidade do Indicador:	Garantir que os pedidos de informações sejam atendidos dentro dos prazos legais.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	OUVIDORIA					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	OUVIDORIA					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade de da Coleta:	Semestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	$(\text{Total de pedidos de informação atendidos nos prazos da LAI})/(\text{Total de pedidos de informação atendidos no período})$					
Interpretação:	Para fins de cálculo, será considerado o prazo inicial de até 20 dias e a prorrogação, mediante justificativa, por mais 10 dias.					

Objetivo Estratégico 11: Aperfeiçoar o intercâmbio de informações e os meios de interlocução entre o CNMP e o Ministério Público

Código:	CNMP_PE2018_IND_11.1
Indicador:	Adesão das unidades do Ministério Público à campanha nacional de comunicação definida pela SECOM/CNMP
Finalidade do Indicador:	Estimular o intercâmbio e a integração das unidades do Ministério Público.
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Unidade Responsável pela Coleta:	SECOM					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SECOM					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Anual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	57%	80%	85%	90%	90%	90%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	(Total de unidades que aderiram à campanha definida no período)/(Total de unidades do MP)					
Interpretação:	Para fins de cálculo, serão considerados os Ministérios Públicos Estaduais e os ramos do Ministério Público da União com área de comunicação. A campanha anual será definida previamente e mensurada por meio de formulário eletrônico.					

Código:	CNMP_PE2018_IND_11.2					
Indicador:	Ações de integração e fortalecimento					
Finalidade do Indicador:	Promover a integração e o fortalecimento do MP por meio de Ações Nacionais, PRÓ-MP e Fórum Nacional de Gestão do Ministério Público (FNG-MP).					
Dimensão do Desempenho:	Execução (E4)					
Unidade Responsável pela Coleta:	CPE					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	CPE					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Anual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	90%	95%	100%	100%	100%	100%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	(Total de ações de integração e fortalecimento realizadas no ano)/(Total de ações de integração e fortalecimento previstas no Plano de Gestão anual)					
Interpretação:	Para fins de cálculo, as ações de integração e fortalecimento são as ações nacionais, o PRÓ-MP e o FNG.					

Objetivo Estratégico 12: Induzir práticas de sustentabilidade e de excelência na utilização dos recursos

Código:	CNMP_PE2018_IND_12.1
Indicador:	Índice de adoção de boas práticas sustentáveis

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Finalidade do Indicador:	Avaliar as ações empreendidas pelo CNMP destinadas à promoção da sustentabilidade e racionalidade no uso de insumos naturais e na gestão de resíduos.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Comissão de Sustentabilidade/SG					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SG					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Anual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	-	-	52%	55%	57%	60%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	Total de boas práticas sustentáveis adotadas/Total de boas práticas avaliadas					
Interpretação:	-					

Código:	CNMP_PE2018_IND_12.2					
Indicador:	Índice de capacidade em gestão de contratações					
Finalidade do Indicador:	Avaliar a implementação e o aprimoramento de práticas voltadas à gestão de contratações no âmbito do CNMP.					
Dimensão do Desempenho:	Excelência (E5)					
Unidade Responsável pela Coleta:	SA					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SG					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Anual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	51%	60%	70%	70%	70%	70%

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Polaridade:	Positiva
Unidade de medida:	Percentual
Fórmula:	Índice de capacidade em gestão de contratações (iGestContrat)
Interpretação:	Para fins de coleta do indicador, considerar-se-á o ano da divulgação dos resultados do levantamento. Por exemplo, o ciclo 2017 foi divulgado no exercício de 2018. Obs.: em 2018, o índice se chamava GestãoContrat.

Código:	CNMP_PE2018_IND_12.3					
Indicador:	Execução do orçamento discricionário					
Finalidade do Indicador:	Otimizar a execução do orçamento discricionário.					
Dimensão do Desempenho:	Execução (E4)					
Unidade Responsável pela Coleta:	SPO					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SG					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade de da Coleta:	Trimestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	95%	95%	95%	95%	95%	95%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	$(\text{Total dos recursos discricionário liquidados})/(\text{Total dos recursos discricionário provisionados})$					
Interpretação:	-					

Objetivo Estratégico 13: Fomentar a gestão do conhecimento

Código:	CNMP_PE2018_IND_13.1
Indicador:	Cargos e funções gerenciais e de assessoramento ocupados por servidores do quadro
Finalidade do Indicador:	Promover a retenção do conhecimento organizacional.
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)
Unidade Responsável pela Coleta:	SGP

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Unidade Responsável pelo Desempenho:	SG					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Semestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	60%	62%	64%	66%	68%	70%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	$\frac{\text{(Total de servidores do quadro em cargos e funções gerenciais e de assessoramento)}}{\text{(Total de cargos e funções gerenciais e de assessoramento)}}$					
Interpretação:	-					

Código:	CNMP_PE2018_IND_13.2					
Indicador:	Instrutorias internas					
Finalidade do Indicador:	Fomentar a capacitação por meio das instrutorias internas.					
Dimensão do Desempenho:	Eficiência (E3)					
Unidade Responsável pela Coleta:	SGP					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SG					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Semestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	32%	35%	40%	45%	50%	55%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	$\frac{\text{(Total de horas de instrutorias internas realizadas)}}{\text{[(Total de horas de treinamentos com ônus (interno e externo)]}}$					
Interpretação:	Para as coletas, serão consideradas as horas de treinamentos no ano.					

Objetivo Estratégico 14: Promover sinergia e qualidade de vida no trabalho

Código:	CNMP_PE2018_IND_14.1
Indicador:	Qualidade de vida no trabalho

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Finalidade do Indicador:	Subsidiar a implementação de ações para a melhoria da qualidade de vida no trabalho e acompanhar a efetividade das ações implementadas.					
Dimensão do Desempenho:	Efetividade (E1)					
Unidade Responsável pela Coleta:	SGP					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SG					
Frequência da Meta:	Bienal					
Periodicidade da Coleta:	Bienal					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	-	-	-	-	X	-
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	$(\text{Total de itens avaliados positivamente})/(\text{Total de itens respondidos})$					
Interpretação:	O diagnóstico será realizado a partir de formulário de qualidade de vida no trabalho. O público-alvo será composto por conselheiros, membros, servidores, estagiários e terceirizados. A avaliação utilizará a seguinte escala: • Nunca • Raramente • Às vezes • Frequentemente • Sempre Para fins de cálculo, serão considerados itens avaliados positivamente as categorias frequentemente e sempre.					

Código:	CNMP_PE2018_IND_14.2
Indicador:	Absenteísmo por motivo de saúde
Finalidade do Indicador:	Subsidiar ações para reduzir a ausência dos servidores em decorrência de afastamento por motivo de licença para tratamento da própria saúde, por motivo de acidente de serviço ou por doença profissional.
Dimensão do Desempenho:	Eficiência (E3)
Unidade Responsável pela Coleta:	SGP
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SG
Frequência da Meta:	Anual
Periodicidade da Coleta:	Semestral

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	3%	3%	3%	3%	3%	3%
Polaridade:	Negativa					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	[Somatório (Dias úteis de ausência de todos os servidores no período)]/[Somatório (Dias úteis de todos os servidores no período)]					
Interpretação:	Para fins de cálculo, serão considerados todos os servidores em exercício no Conselho. Será considerada a ausência dos servidores em decorrência de afastamento por motivo de licença para tratamento da própria saúde, por motivo de acidente de serviço ou por doença profissional.					

Objetivo Estratégico 15: Aprimorar a Governança e a Gestão Integrada da Estratégia

Código:	CNMP_PE2018_IND_15.1					
Indicador:	Excelência em Governança Pública					
Finalidade do Indicador:	Avaliar a implementação e o aprimoramento de práticas voltadas ao processo de governança e gestão do CNMP.					
Dimensão do Desempenho:	Excelência (E5)					
Unidade Responsável pela Coleta:	SGE					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	PRESI					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Anual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	55%	60%	70%	70%	70%	70%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	Índice de Governança Pública (iGovPub)					
Interpretação:	O tema Governança está composto por três mecanismos: Liderança, Estratégia e Accountability. Para fins de coleta do indicador, considerar-se-á o ano da divulgação dos resultados do levantamento. Por exemplo, o ciclo 2017 foi divulgado no exercício de 2018.					

Objetivo Estratégico 16: Aperfeiçoar a gestão por competências

Código:	CNMP_PE2018_IND_16.1					
Indicador:	Capacidade em gestão de pessoas					
Finalidade do Indicador:	Avaliar a implementação e o aprimoramento de práticas voltadas à gestão de pessoas no âmbito do CNMP.					
Dimensão do Desempenho:	Excelência (E5)					

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Unidade Responsável pela Coleta:	SGP					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	PRESI					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Anual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	26%	40%	50%	60%	70%	70%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	Índice de capacidade em gestão de pessoas (GestãoPessoas)					
Interpretação:	Para fins de coleta do indicador, considerar-se-á o ano da divulgação dos resultados do levantamento. Por exemplo, o ciclo 2017 foi divulgado no exercício de 2018.					

Código:	CNMP_PE2018_IND_16.2					
Indicador:	Desenvolvimento de gestores por competências					
Finalidade do Indicador:	Fomentar o desenvolvimento de competências gerenciais.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	SGP					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SG					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Semestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	20%	20%	25%	25%	30%	30%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	(Total gestores e substitutos participantes de desenvolvimento das competências)/(Total de servidores ocupantes de cargo gerencial e substitutos)					
Interpretação:	-					

Código:	CNMP_PE2018_IND_16.3					
Indicador:	Servidores do quadro capacitados					
Finalidade do Indicador:	Garantir qualificação adequada dos servidores do quadro do CNMP.					
Dimensão do Desempenho:	Execução (E4)					

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Unidade Responsável pela Coleta:	SGP					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SG					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Trimestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	55%	56%	57%	58%	59%	60%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	$\frac{\text{(Quantidade de servidores do quadro com, pelo menos, 40 horas válidas de capacitação realizada no período)}}{\text{(Total de servidores do quadro do CNMP)}}$					
Interpretação:	Somente será considerada a capacitação válida aquela que possua correlação com as atribuições funcionais e preencha os demais requisitos normativos pertinentes. Para fins de cálculo, também serão computadas as capacitações não realizadas pelo CNMP, desde que válidas, e serão considerados apenas servidores do quadro do Conselho. Ainda, será considerado o total de servidores do quadro do CNMP na data da coleta.					

Objetivo Estratégico 17: Aprimorar a gestão dos recursos tecnológicos para apoio aos processos de negócio

Código:	CNMP_PE2018_IND_17.1					
Indicador:	Satisfação com os recursos tecnológicos					
Finalidade do Indicador:	Aprimorar a gestão dos recursos tecnológicos para atender com excelência as necessidades do usuário.					
Dimensão do Desempenho:	Efetividade (E1)					
Unidade Responsável pela Coleta:	STI					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	SG					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Anual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	82%	83%	84%	85%	85%	85%
Polaridade:	Positiva					

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Unidade de medida:	Percentual
Fórmula:	$(\text{Total de itens avaliados positivamente})/(\text{Total de itens respondidos})$
Interpretação:	A pesquisa será realizada a partir de formulário de avaliação a ser elaborado pela STI e pela SECOM e aprovado pelo Comitê de Governança da Tecnologia da Informação (CGTI). O público-alvo - composto por conselheiros, membros e servidores - avaliará os itens do formulário conforme a seguinte escala: ruim, regular, bom e ótimo.