



CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

PORTARIA CNMP-PRESI Nº 250, DE 17 DE DEZEMBRO DE 2020.

Altera o Anexo da Portaria CNMP-PRESI nº 188, de 18 de dezembro de 2018, que divulga os indicadores do Planejamento Estratégico do CNMP e suas respectivas metas e unidades responsáveis pela coleta e pelo desempenho.

O PRESIDENTE DO CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO, no uso das atribuições que lhe confere o art. 130-A, inciso I, da Constituição da República de 1988;

Considerando que a Constituição Federal, em seu art. 37, caput, e a Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999, em seu art. 2º, caput, consagraram a eficiência como um dos princípios reitores da Administração Pública, sendo a atividade de planejamento determinante para a sua concretização;

Considerando o disposto no art. 7º, inciso VII, alínea “a”, da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, que assegura o direito de acesso à informação relativa à implementação, acompanhamento e resultados dos programas, projetos e ações dos órgãos e entidades públicas, bem como metas e indicadores propostos;

Considerando o teor dos arts. 5º, II, e 25, parágrafo único, da Portaria CNMP-PRESI nº 25, de 22 de fevereiro de 2018, que institui o novo ciclo de planejamento estratégico do CNMP no período de 2018 a 2023;

Considerando que, na 1ª Reunião Ordinária do Comitê de Governança Corporativa, realizada em 9 de dezembro de 2020, foram aprovadas alterações referentes aos processos de revisão dos indicadores e dos projetos estratégicos;

Considerando o que consta do Processo Administrativo nº 19.00.6220.0011532/2018-46, RESOLVE:

Art. 1º Alterar o Anexo da Portaria [CNMP-PRESI nº 188, de 18 de dezembro de 2018](#), que divulga os indicadores do Planejamento Estratégico do CNMP e suas respectivas metas e unidades responsáveis pela coleta e pelo desempenho, que passa a vigorar conforme o Anexo desta Portaria.

Art. 2º Esta Portaria entrará em vigor na data de sua publicação.

Brasília, 17 de dezembro de 2020.

ANTÔNIO AUGUSTO BRANDÃO DE ARAS

ANEXO

Objetivo Estratégico 01: Fomentar a atuação do Ministério Público na defesa do Estado Democrático de Direito

Código:	CNMP PE2018 IND 01.2					
Indicador:	Execução dos Planos Diretores da área finalística do CNMP					
Finalidade do Indicador:	Assegurar a execução dos planos diretores da área finalística do CNMP.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Secretaria de Gestão Estratégica (SGE)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Presidência (PRESI)					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Semestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	80%	80%	83%	85%	87%	90%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	Somatório (Número de ações executadas no ano/número de ações previstas para o ano) / (Total de Planos Diretores da área finalística do CNMP)					
Interpretação:	O resultado é a média da execução dos planos diretores das comissões previstas para serem concluídas até o final do ano de referência. Ações suspensas e canceladas por motivos externos à unidade serão excluídas do cálculo. Para efeito de cálculo, consideram-se como unidades finalísticas: - Comissões Permanentes - Ouvidoria Nacional do Ministério Público - Corregedoria Nacional do Ministério Público - Unidade Nacional de Capacitação do Ministério Público - Estratégia Nacional de Justiça e Segurança Pública - ENASP - Comitê Gestor do Plano Nacional de Gestão de Documentos e Memória do Ministério Público – COPLANAME					

Objetivo Estratégico 02: Promover a transparência ativa como instrumento de controle social

Código:	CNMP PE2018 IND 02.1					
Indicador:	Transparência do CNMP					
Finalidade do Indicador:	Garantir a transparência da atuação do CNMP.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Comissão de Controle Administrativo e Financeiro (CCAF)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Presidência (PRESI)					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Semestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	(Total de itens atendidos das Resoluções CNMP nº 86/2012 e nº 89/2012) / (Total de itens exigidos pelas Resoluções)					
Interpretação:	-					

Objetivo Estratégico 03: Promover a transparência ativa como instrumento de controle social

Código:	CNMP PE2018 IND 03.1					
Indicador:	Prescrição de Processos Administrativos Disciplinares (PAD)					
Finalidade do Indicador:	Assegurar que os Processos Administrativos Disciplinares não prescrevam.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Secretaria Processual (SPR)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Presidência (PRESI)					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Mensal					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022

	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Polaridade:	Negativa					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	(Número de Processos Administrativos Disciplinares prescritos) / (Número de Processos Administrativos Disciplinares finalizados no período)					
Interpretação:	Para fins de cálculo, consideram-se: a) processos administrativos disciplinares: apenas os da classe "Processo Administrativo Disciplinar - PAD"; e b) processos finalizados: aqueles em que a decisão ou o acórdão tenha transitado em julgado.					

Código:	CNMP PE2018 IND 03.2					
Indicador:	Prescrição de Reclamações Disciplinares (RD)					
Finalidade do Indicador:	Assegurar que as Reclamações Disciplinares não prescrevam.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Corregedoria Nacional					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Corregedoria Nacional					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Mensal					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	3%	3%	3%	3%	3%	3%
Polaridade:	Negativa					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	(Número de Reclamações Disciplinares prescritas) / (Número de Reclamações Disciplinares finalizadas no período)					
Interpretação:	Para fins de cálculo, consideram-se: a) reclamações disciplinares: apenas os processos da classe "Reclamação Disciplinar - RD"; e b) processos finalizados: aqueles em que a decisão ou o acórdão tenha transitado em julgado.					

Código:	CNMP PE2018 IND 03.3					
Indicador:	Tempo médio de tramitação dos Procedimentos de Controle Administrativo (PCAs)					

Finalidade do Indicador:	Fomentar a agilidade no julgamento dos Procedimentos de Controle Administrativo.					
Dimensão do Desempenho:	Eficiência (E3)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Secretaria Processual (SPR)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Presidência (PRESI)					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Semestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	200	195	190	185	180	175
Polaridade:	Negativa					
Unidade de medida:	Dias					
Fórmula:	[Somatório (Data da finalização - Data da distribuição)] / (Quantidade de PCAs finalizados no período)					
Interpretação:	Para fins de cálculo, consideram-se: a) processos de controles administrativos: apenas os da classe "Processo de Controle Administrativo - PCA"; b) distribuição: ato de encaminhamento do processo a um conselheiro, após sorteio ou por prevenção; e c) finalização: trânsito em julgado da decisão monocrática ou do acórdão.					

Código:	CNMP PE2018 IND 03.4					
Indicador:	Tempo médio de tramitação dos procedimentos de natureza disciplinar (PAD, RPD e PAVOC)					
Finalidade do Indicador:	Fomentar a agilidade no julgamento dos procedimentos de natureza disciplinar.					
Dimensão do Desempenho:	Eficiência (E3)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Secretaria Processual (SPR)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Presidência (PRESI)					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Semestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022

	300	295	290	285	280	275
Polaridade:	Negativa					
Unidade de medida:	Dias					
Fórmula:	[Somatório (Data da finalização - Data da distribuição)] / [Quantidade de (PADs, RPDs e PAVOCs) finalizados no período]					
Interpretação:	Para fins de cálculo, consideram-se: a) processos de natureza disciplinar: apenas os das classes PAD, RPD e PAVOC; b) distribuição: ato de encaminhamento do processo a um conselheiro, após sorteio ou por prevenção; e c) finalização: trânsito em julgado da decisão monocrática ou do acórdão.					

Código:	CNMP PE2018 IND 03.5					
Indicador:	Cumprimento de Decisões Plenárias					
Finalidade do Indicador:	Assegurar o cumprimento de todas as decisões do CNMP com determinações no período.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Secretaria Processual (SPR)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Secretaria-Geral (SG)					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Mensal					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	(Total de processos com determinação cumprida) / (Total de processos de controle administrativos com determinação - Suspensos pelo STF - Processos em acompanhamento)					
Interpretação:	Será analisado o cumprimento das decisões proferidas no período avaliado, considerando a data da publicação do acórdão.					
	Para fins de cálculo, será considerada cumprida a decisão quando, na data da última coleta (dezembro), a unidade tiver atendido todas as obrigações nela previstas, ainda					

	que tenha sido verificado atraso em momento anterior à última coleta. Outrossim, o cumprimento parcial de uma decisão por determinada unidade ou ramo do MP será considerado descumprimento.
--	--

Código:	CNMP_PE2018_IND_03.6					
Indicador:	Cumprimento dos itens recomendados nas inspeções e nas correições					
Finalidade do Indicador:	Assegurar a efetividade das inspeções e correições.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Corregedoria Nacional					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Corregedoria Nacional					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Semestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	50%	55%	60%	65%	70%	75%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	(Recomendações atendidas) / (Total de recomendações expedidas nas inspeções e correições)					
Interpretação:	-					

Objetivo Estratégico 04: Resguardar a unidade e a autonomia do Ministério Público

Código:	CNMP_PE2018_IND_04.1					
Indicador:	Índice de acompanhamento da segurança institucional do Ministério Público					
Finalidade do Indicador:	Avaliar a implementação e o aprimoramento de práticas voltadas à segurança institucional pelas unidades e ramos do Ministério Público.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Comissão de Preservação da Autonomia do Ministério Público (CPAMP)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Comissão de Preservação da Autonomia do Ministério Público (CPAMP)					

Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Anual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	-	68%	70%	75%	80%	85%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	[Somatório (Índice de adoção das práticas relacionadas à Segurança Institucional)] / (Total de unidades do MP)					
Interpretação:	-					

Código:	CNMP PE2018 IND 04.2					
Indicador:	Radar Estratégico					
Finalidade do Indicador:	Assegurar a execução da Estratégia Nacional do Ministério Público.					
Dimensão do Desempenho:	Efetividade (E1)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Comissão de Planejamento Estratégico (CPE)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Comissão de Planejamento Estratégico (CPE)					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Anual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	80%	80%	83%	87%	90%	93%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	(Somatório de unidades e ramos do MP com notas igual ou superior a 80% no Radar Estratégico) / (Total de unidades e ramos do MP)					
Interpretação:	Acompanhar a execução do PEN-MP 2020/2029.					

Objetivo Estratégico 05: Promover a ação integrada e efetiva das Comissões do CNMP

Código:	CNMP PE2018 IND 05.2
Indicador:	Implementação dos Planos Diretores na área finalística do CNMP
Finalidade do Indicador:	Assegurar que as unidades finalísticas tenham os seus planos diretores.

Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Secretaria de Gestão Estratégica (SGE)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Presidência (PRESI)					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Semestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	-	-	100%	100%	100%	100%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	Somatório (Número de unidades finalísticas com Plano Diretor vigente) / (Total de Unidades finalísticas)					
Interpretação:	O resultado é o percentual de unidades da área finalística do CNMP com planos diretores vigentes no exercício de referência. Para efeito de cálculo, consideram-se como unidades finalísticas: - Comissões Permanentes - Ouvidoria Nacional do Ministério Público - Corregedoria Nacional do Ministério Público - Unidade Nacional de Capacitação do Ministério Público - Estratégia Nacional de Justiça e Segurança Pública - ENASP - Comitê Gestor do Plano Nacional de Gestão de Documentos e Memória do Ministério Público - COPLANAME					

Objetivo Estratégico 06: Fomentar práticas inovadoras de gestão

Código:	CNMP PE2018 IND 06.1
Indicador:	Ações inovadoras no Plano de Gestão
Finalidade do Indicador:	Promover ações inovadoras no Plano de Gestão Anual.
Dimensão do Desempenho:	Execução (E4)
Unidade Responsável pela Coleta:	Secretaria de Gestão Estratégica (SGE)

Unidade Responsável pelo Desempenho:	Secretaria-Geral (SG)					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Anual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	25	25	35	35	35	35
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Valor					
Fórmula:	Número de projetos e/ou iniciativas inovadoras aprovados do Plano de Gestão Anual					
Interpretação:	A categorização de projetos e/ou processos como inovadores será realizada ao final do Plano de Gestão, considerando os critérios de inovação definidos pelo CNMP. A Secretaria de Gestão Estratégica (SGE) irá designar 3 (três) servidores para analisar todos os projetos e/ou processos em cada um dos critérios de inovação. Serão considerados inovadores aqueles que atenderem a todos os critérios por pelo menos 2 (dois) dos servidores designados para a análise.					

Objetivo Estratégico 07: Fortalecer a imagem e a identidade institucional

Código:	CNMP PE2018 IND 07.1					
Indicador:	Conhecimento do CNMP pela sociedade					
Finalidade do Indicador:	Estimular ações que visem ampliar o conhecimento da atuação do CNMP pela sociedade.					
Dimensão do Desempenho:	Efetividade (E1)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Secretaria de Comunicação Social (SECOM)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Presidência (PRESI)					
Frequência da Meta:	Triannual					
Periodicidade da Coleta:	Triannual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	-	-	-	50%	-	55%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					

Fórmula:	(Total de respondentes que declararam conhecer o Conselho Nacional do Ministério Público na Pesquisa de Imagem) / (Total de respondentes)
Interpretação:	Para fins de cálculo, os respondentes que declararam “Ouvir falar” e “Nunca ouviu falar” não serão considerados como pessoas que conhecem o CNMP. O nível de conhecimento é classificado em “Conhece muito”, “Conhece”, “Conhece pouco”, “Ouvir falar” e “Nunca ouviu falar”.

Código:	CNMP PE2018 IND 07.2					
Indicador:	Confiança no CNMP pela sociedade					
Finalidade do Indicador:	Estimular ações que visem ampliar a confiança e a credibilidade da sociedade no CNMP.					
Dimensão do Desempenho:	Efetividade (E1)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Secretaria de Comunicação Social (SECOM)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Presidência (PRESI)					
Frequência da Meta:	Triannual					
Periodicidade da Coleta:	Triannual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	-	-	-	60%	-	65%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	(Total de respondentes que conhecem o CNMP e declararam nele confiar ou confiar em parte) / (Total de respondentes que conhecem o CNMP)					
Interpretação:	Para fins de cálculo, entre os respondentes que declararam “Conhecer muito”, “Conhecer” e “Conhecer pouco” o CNMP, serão considerados os que “Confiam muito” e “Confiam pouco”.					

Código:	CNMP PE2018 IND 07.3					
Indicador:	Repercussão positiva da atuação do CNMP na imprensa					
Finalidade do Indicador:	Estimular ações que gerem notícias positivas sobre o Conselho, fortalecendo a imagem institucional.					
Dimensão do Desempenho:	Efetividade (E1)					

Unidade Responsável pela Coleta:	Secretaria de Comunicação Social (SECOM)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Secretaria de Comunicação Social (SECOM)					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Mensal					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	96%	90%	90%	90%	90%	90%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	(Somatório de notícias positivas e neutras sobre o CNMP publicadas pela imprensa) / (Total de notícias sobre o CNMP publicada pela imprensa)					
Interpretação:	Para fins de cálculo, serão consideradas as notícias publicadas em veículos online e impressos.					

Objetivo Estratégico 08: Assegurar a efetividade dos atos normativos do CNMP

Código:	CNMP PE2018 IND 08.1					
Indicador:	Cumprimento das Resoluções					
Finalidade do Indicador:	Assegurar o cumprimento de todas as resoluções expedidas pelo CNMP.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Secretaria Processual (SPR)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Secretaria-Geral (SG)					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Semestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	[Somatório (Índice de cumprimento da Resolução)] / (Total de Resoluções)					

Interpretação:	Resoluções com determinação no período (Acompanhamento realizado pela Secretaria Processual (SPR)) Para fins de cálculo, será considerada cumprida a resolução quando, na data da última coleta, a unidade tiver atendido todas as obrigações nela previstas, ainda que tenha sido verificado atraso em momento anterior à última coleta. Ressalta-se, ainda, que o cumprimento parcial de uma resolução por determinada unidade ou ramo do MP será considerado descumprimento. Resoluções que demandam envio de informações periódicas ao CNMP Semestralmente, a Secretaria-Geral (SG), à pedido da Secretaria Processual (SPR), encaminhará memorando-circular às comissões que possuem gerência sob resoluções e realizam seu acompanhamento, à Corregedoria Nacional e à Ouvidoria, para que informem o índice de cumprimento de cada ato normativo. De posse dos dados, a Secretaria Processual (SPR) irá consolidá-los e inserirá os valores no sistema de indicadores. Resoluções avaliadas no indicador por Unidade: 1. Ouvidoria • Resolução CNMP nº 64/2010. • Resolução CNMP nº 95/2013, alterada pelas Resoluções nº 104/2013, nº 153/2016 e nº 180/2017. 2. Corregedoria Nacional • Resolução CNMP nº 36/2009, alterada pela Resolução nº 51/2010. • Resolução CNMP nº 74/2011, alterada pela Resolução CNMP nº 85/2012. • Resolução CNMP nº 78/2011. • Resolução CNMP nº 136/2016. • Resolução CNMP nº 149/2016. 3. Comissões: i. Comissão de Controle Administrativo e Financeiro (CCAF) • Resolução CNMP nº 86/2012. ii. CIJ • Resolução CNMP nº 67/2011, alterada pelas Resoluções nº 84/2012, nº 97/2013, nº 137/2016 e nº 165/2017. • Resolução CNMP nº 71/2011, alterada pelas Resoluções nº 83/2012 e nº 96/2013. iii. CDDF
-----------------------	--

	• Resolução CNMP nº 135/2016, alterada pela Resolução CNMP nº 167/2017.
	iv. CSP
	• Resolução CNMP nº 20/2007, alterada pelas Resoluções nº 65/2011, nº 98/2013, nº 113/2014 e nº 121/2015. • Resolução CNMP nº 56/2010, alterada pelas Resoluções nº 80/2011, nº 120/2015 e nº 134/2016. • Resolução CNMP nº 129/2015.
	v. Comissão de Preservação da Autonomia do Ministério Público (CPAMP)
	• Resolução CNMP nº 116/2014.

Objetivo Estratégico 09: Promover a atuação em rede

Código:	CNMP PE2018 IND 09.1					
Indicador:	Acordos de resultados nas ações nacionais					
Finalidade do Indicador:	Assegurar a efetividade das ações nacionais.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Comissão de Planejamento Estratégico (CPE)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Comissão de Planejamento Estratégico (CPE)					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Anual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	85%	85%	90%	90%	95%	95%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	(Ações Nacionais com resultados apresentados) / (Total de Ações Nacionais)					
Interpretação:	Para fins de cálculo, os resultados apresentados são os produtos listados na Resolução 147 art. 11 caput.					
	Vale destacar que o acompanhamento das ações nacionais finalísticas será realizado em parceria com as Comissões Temáticas do CNMP.					

Objetivo Estratégico 10: Aprimorar os padrões de desempenho e qualidade na prestação do serviço público

Código:	CNMP PE2018 IND 10.1					
Indicador:	Avaliação dos serviços públicos prestados em meio digital					
Finalidade do Indicador:	Avaliar a implementação e o aprimoramento de práticas voltadas à prestação de serviços públicos em meio digital.					
Dimensão do Desempenho:	Excelência (E5)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Secretaria de Gestão Estratégica (SGE)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Presidência (PRESI)					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Anual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	25%	40%	50%	60%	70%	70%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	Índice de Resultados Organizacionais (Result)					
Interpretação:	Para fins de coleta do indicador, considerar-se-á o ano da divulgação dos resultados do levantamento. Por exemplo, o ciclo 2017 foi divulgado no exercício de 2018.					

Código:	CNMP PE2018 IND 10.2					
Indicador:	Satisfação do usuário com o atendimento da Ouvidoria					
Finalidade do Indicador:	Buscar a melhoria contínua na qualidade da prestação do serviço da Ouvidoria.					
Dimensão do Desempenho:	Efetividade (E1)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Ouvidoria Nacional					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Ouvidoria Nacional					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Trimestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	65%	65%	65%	65%	65%	65%

Polaridade:	Positiva
Unidade de medida:	Percentual
Fórmula:	(Total de usuários que avaliaram positivamente o atendimento) / (Total de usuários que avaliaram o atendimento)
Interpretação:	Para fins de cálculo, serão consideradas todas as classes de manifestação da Ouvidoria.

Código:	CNMP PE2018 IND 10.3					
Indicador:	Atendimento aos prazos da LAI					
Finalidade do Indicador:	Garantir que os pedidos de informações sejam atendidos dentro dos prazos legais.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Ouvidoria Nacional					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Ouvidoria Nacional					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Semestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	(Total de pedidos de informação atendidos nos prazos da LAI) / (Total de pedidos de informação atendidos no período)					
Interpretação:	Para fins de cálculo, será considerado o prazo inicial de até 20 dias e a prorrogação, mediante justificativa, por mais 10 dias.					

Objetivo Estratégico 11: Aperfeiçoar o intercâmbio de informações e os meios de interlocução entre o CNMP e o Ministério Público

Código:	CNMP PE2018 IND 11.1
Indicador:	Adesão das unidades do Ministério Público à campanha nacional de comunicação definida pela Secretaria de Comunicação Social (SECOM)/CNMP
Finalidade do Indicador:	Estimular o intercâmbio e a integração das unidades do Ministério Público.
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)

Unidade Responsável pela Coleta:	Secretaria de Comunicação Social (SECOM)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Secretaria de Comunicação Social (SECOM)					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Anual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	57%	80%	85%	90%	90%	90%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	(Total de unidades que aderiram à campanha definida no período) / (Total de unidades do MP)					
Interpretação:	Para fins de cálculo, serão considerados os Ministérios Públicos Estaduais e os ramos do Ministério Público da União com área de comunicação. A campanha anual será definida previamente e mensurada por meio de formulário eletrônico.					

Código:	CNMP PE2018_IND 11.2					
Indicador:	Ações de integração e fortalecimento					
Finalidade do Indicador:	Promover a integração e o fortalecimento do MP por meio de Ações Nacionais, PRÓ-MP e Fórum Nacional de Gestão do Ministério Público (FNG-MP).					
Dimensão do Desempenho:	Execução (E4)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Comissão de Planejamento Estratégico (CPE)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Comissão de Planejamento Estratégico (CPE)					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Anual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	90%	95%	100%	100%	100%	100%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					

Fórmula:	(Total de ações de integração e fortalecimento realizadas no ano) / (Total de ações de integração e fortalecimento previstas no Plano de Gestão anual)
Interpretação:	Para fins de cálculo, as ações de integração e fortalecimento são as ações nacionais, o PRÓ-MP e o FNG.

Objetivo Estratégico 12: Induzir práticas de sustentabilidade e de excelência na utilização dos recursos

Código:	CNMP PE2018 IND 12.1					
Indicador:	Índice de adoção de boas práticas sustentáveis					
Finalidade do Indicador:	Avaliar as ações empreendidas pelo CNMP destinadas à promoção da sustentabilidade e racionalidade no uso de insumos naturais e na gestão de resíduos.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Comissão de Sustentabilidade/Secretaria-Geral (SG)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Secretaria-Geral (SG)					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Anual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	-	-	X	a definir com base na medição de 2020	a definir com base na medição de 2020	a definir com base na medição de 2020
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	Total de boas práticas sustentáveis adotadas / Total de boas práticas avaliadas					
Interpretação:	-					

Código:	CNMP PE2018 IND 12.2					
Indicador:	Índice de capacidade em gestão de contratações					
Finalidade do Indicador:	Avaliar a implementação e o aprimoramento de práticas voltadas à gestão de contratações no âmbito do CNMP.					
Dimensão do Desempenho:	Excelência (E5)					

Unidade Responsável pela Coleta:	Secretaria de Administração (SA)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Secretaria-Geral (SG)					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Anual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	51%	60%	70%	70%	70%	70%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	Índice de capacidade em gestão de contratações (iGestContrat)					
Interpretação:	Para fins de coleta do indicador, considerar-se-á o ano da divulgação dos resultados do levantamento. Por exemplo, o ciclo 2017 foi divulgado no exercício de 2018.					
	Obs.: em 2018, o índice se chamava GestãoContrat.					

Código:	CNMP PE2018_IND 12.3					
Indicador:	Execução do orçamento discricionário					
Finalidade do Indicador:	Otimizar a execução do orçamento discricionário.					
Dimensão do Desempenho:	Execução (E4)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Secretaria de Planejamento Orçamentário					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Secretaria-Geral (SG)					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Trimestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	95%	95%	95%	95%	95%	95%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	(Total dos recursos discricionários liquidados) / (Total dos recursos discricionários provisionados)					

Interpretação:	-
----------------	---

Objetivo Estratégico 13: Fomentar a gestão do conhecimento

Código:	CNMP PE2018 IND 13.1					
Indicador:	Cargos e funções gerenciais e de assessoramento ocupados por servidores do quadro					
Finalidade do Indicador:	Promover a retenção do conhecimento organizacional.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Secretaria de Gestão de Pessoas (SGP)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Secretaria-Geral (SG)					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Semestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	60%	62%	64%	66%	68%	70%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	$(\text{Total de servidores do quadro em cargos e funções gerenciais e de assessoramento}) / (\text{Total de cargos e funções gerenciais e de assessoramento})$					
Interpretação:	-					

Código:	CNMP PE2018 IND 13.2					
Indicador:	Instrutorias internas					
Finalidade do Indicador:	Fomentar a capacitação por meio das instrutorias internas.					
Dimensão do Desempenho:	Eficiência (E3)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Secretaria de Gestão de Pessoas (SGP)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Secretaria-Geral (SG)					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Semestral					

Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	32%	35%	40%	45%	50%	55%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	(Total de horas de instrutorias internas realizadas) / [(Total de horas de treinamentos com ônus (interno e externo))]					
Interpretação:	Para as coletas, serão consideradas as horas de treinamentos no ano.					

Objetivo Estratégico 14: Promover sinergia e qualidade de vida no trabalho

Código:	CNMP PE2018 IND 14.1					
Indicador:	Qualidade de vida no trabalho					
Finalidade do Indicador:	Subsidiar a implementação de ações para a melhoria da qualidade de vida no trabalho e acompanhar a efetividade das ações implementadas.					
Dimensão do Desempenho:	Efetividade (E1)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Secretaria de Gestão de Pessoas (SGP)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Secretaria-Geral (SG)					
Frequência da Meta:	Bienal					
Periodicidade da Coleta:	Bienal					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	-	-	-	X	-	a definir com base na primeira medição
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	(Total de itens avaliados positivamente) / (Total de itens respondidos)					
Interpretação:	O diagnóstico será realizado a partir de formulário de qualidade de vida no trabalho. O público-alvo será composto por conselheiros, membros, servidores, estagiários e terceirizados. A avaliação utilizará a seguinte escala: • Nunca					

	• Raramente • Às vezes • Frequentemente • Sempre Para fins de cálculo, serão considerados itens avaliados positivamente as categorias frequentemente e sempre.
--	--

Código:	CNMP PE2018 IND 14.2					
Indicador:	Absentéismo por motivo de saúde					
Finalidade do Indicador:	Subsidiar ações para reduzir a ausência dos servidores em decorrência de afastamento por motivo de licença para tratamento da própria saúde, por motivo de acidente de serviço ou por doença profissional.					
Dimensão do Desempenho:	Eficiência (E3)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Secretaria de Gestão de Pessoas (SGP)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Secretaria-Geral (SG)					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Semestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	3%	3%	3%	3%	3%	3%
Polaridade:	Negativa					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	[Somatório (Dias úteis de ausência de todos os servidores no período)] / [somatório (Dias úteis de todos os servidores no período)]					
Interpretação:	Para fins de cálculo, serão considerados todos os servidores em exercício no Conselho. Será considerada a ausência dos servidores em decorrência de afastamento por motivo de licença para tratamento da própria saúde, por motivo de acidente de serviço ou por doença profissional.					

Objetivo Estratégico 15: Aprimorar a Governança e a Gestão Integrada da Estratégia

Código:	CNMP PE2018 IND 15.1
Indicador:	Excelência em Governança Pública
Finalidade do Indicador:	Avaliar a implementação e o aprimoramento de práticas voltadas ao processo de governança e gestão do CNMP.

Dimensão do Desempenho:	Excelência (E5)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Secretaria de Gestão Estratégica (SGE)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Presidência (PRESI)					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Anual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	55%	60%	70%	70%	70%	70%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	Índice de Governança Pública (iGovPub)					
Interpretação:	O tema Governança está composto por três mecanismos: Liderança, Estratégia e Accountability. Para fins de coleta do indicador, considerar-se-á o ano da divulgação dos resultados do levantamento. Por exemplo, o ciclo 2017 foi divulgado no exercício de 2018.					

Objetivo Estratégico 16: Aperfeiçoar a gestão por competências

Código:	CNMP PE2018 IND 16.1					
Indicador:	Capacidade em gestão de pessoas					
Finalidade do Indicador:	Avaliar a implementação e o aprimoramento de práticas voltadas à gestão de pessoas no âmbito do CNMP.					
Dimensão do Desempenho:	Excelência (E5)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Secretaria de Gestão de Pessoas (SGP)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Presidência (PRESI)					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Anual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	26%	40%	50%	60%	70%	70%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					

Fórmula:	Índice de capacidade em gestão de pessoas (GestãoPessoas)
Interpretação:	Para fins de coleta do indicador, considerar-se-á o ano da divulgação dos resultados do levantamento. Por exemplo, o ciclo 2017 foi divulgado no exercício de 2018.

Código:	CNMP PE2018 IND 16.2					
Indicador:	Desenvolvimento de gestores por competências					
Finalidade do Indicador:	Fomentar o desenvolvimento de competências gerenciais.					
Dimensão do Desempenho:	Eficácia (E2)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Secretaria de Gestão de Pessoas (SGP)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Secretaria-Geral (SG)					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Semestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	20%	20%	25%	25%	30%	30%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	$\frac{\text{(Total gestores e substitutos participantes de desenvolvimento das competências)}}{\text{(Total de servidores ocupantes de cargo gerencial e substitutos)}}$					
Interpretação:	-					

Código:	CNMP PE2018 IND 16.3					
Indicador:	Servidores do quadro capacitados					
Finalidade do Indicador:	Garantir qualificação adequada dos servidores do quadro do CNMP.					
Dimensão do Desempenho:	Execução (E4)					
Unidade Responsável pela Coleta:	Secretaria de Gestão de Pessoas (SGP)					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Secretaria-Geral (SG)					
Frequência da Meta:	Anual					

Periodicidade da Coleta:	Trimestral					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	55%	56%	57%	58%	59%	60%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	(Quantidade de servidores do quadro com, pelo menos, 40 horas válidas de capacitação realizada no período) / (Total de servidores do quadro do CNMP)					
Interpretação:	Somente será considerada a capacitação válida aquela que possua correlação com as atribuições funcionais e preencha os demais requisitos normativos pertinentes. Para fins de cálculo, também serão computadas as capacitações não realizadas pelo CNMP, desde que válidas, e serão considerados apenas servidores do quadro do Conselho. Ainda, será considerado o total de servidores do quadro do CNMP na data da coleta.					

Objetivo Estratégico 17: Aprimorar a gestão dos recursos tecnológicos para apoio aos processos de negócio

Código:	CNMP PE2018 IND 17.1					
Indicador:	Satisfação com os recursos tecnológicos					
Finalidade do Indicador:	Aprimorar a gestão dos recursos tecnológicos para atender com excelência as necessidades do usuário.					
Dimensão do Desempenho:	Efetividade (E1)					
Unidade Responsável pela Coleta:	STI					
Unidade Responsável pelo Desempenho:	Secretaria-Geral (SG)					
Frequência da Meta:	Anual					
Periodicidade da Coleta:	Anual					
Metas:	2018	2019	2020	2021	2022	2022
	82%	83%	84%	85%	85%	85%
Polaridade:	Positiva					
Unidade de medida:	Percentual					
Fórmula:	(Total de itens avaliados positivamente) / (Total de itens respondidos)					

Interpretação:	A pesquisa será realizada a partir de formulário de avaliação a ser elaborado pela STI e pela Secretaria de Comunicação Social (SECOM) e aprovado pelo Comitê de Governança da Tecnologia da Informação (CGTI). O público-alvo - composto por conselheiros, membros e servidores - avaliará os itens do formulário conforme a seguinte escala: ruim, regular, bom e ótimo.
----------------	--